

- dépense gâchée
- piège obscurs
- escalade d'engagement = s'accrocher à une première décision
- amorçage \Rightarrow retard dans la vérité
- leurre \Rightarrow \approx amorçage mais "trouperie"
- Engagement
 - \Leftarrow acte public
 - \Leftarrow acte irrévocable
 - \Leftarrow acte contentieux
 - \Leftarrow répétition de l'acte
 - \Leftarrow sentiment de liberté \Leftarrow faiblesse des pressions
- bon pied-dans-la-porte :
 - * comportement préparatoire \Rightarrow acte libre et peu contentieux (pas forcément réalisé)
 - * délai $<$ 2-10 jours
 - * nature des comportements : pas forcément de même nature (mais devrait avoir un sens "élevé")

- bonne porte-avert:

* premier service impossible

* second service = noble cause,
même genre 1^{er} service, peu
de temps après, même personne
demandant le service face-à-face

- autres techniques

* toucher = contact physique

* pied-à-terre = comment ça va?

* crainte - puis - soulagement

* étiquetage * mais - vous êtes libre de

* un peu - c'est mieux - qu'rien * ce n'est pas tout

* pied-à-terre - la mémoire